



**CORECOM**  
Comitato Regionale per le Comunicazioni

## Richiesta di intervento

Al Co.Re.Com Veneto  
Via Poerio, 34  
30171 Mestre – Venezia

e-mail: [sportellowr.corecom@consiglioveneto.it](mailto:sportellowr.corecom@consiglioveneto.it)

compilare con il computer o in stampatello in modo chiaro e leggibile

\* L'asterisco indica che i campi sono obbligatori

**RICHIEDENTE** (In caso di minore: genitore – tutore – rappresentante legale)

|                  |  |                              |  |
|------------------|--|------------------------------|--|
| Nome*            |  | Cognome*                     |  |
| Data di nascita* |  | Luogo e provincia di nascita |  |
| Codice fiscale   |  |                              |  |
| Cap*             |  | Città e Provincia*           |  |
| Tel.*            |  | Cell.                        |  |
| Mail*            |  |                              |  |

Al fine di contatti telefonici di approfondimento della problematica indicare eventuali orari

|  |
|--|
|  |
|--|

|   |  |
|---|--|
| Riportare il numero e la data del documento di identità*<br>E' obbligatorio allegare copia del documento di identità in corso di validità * |  |
|---|--|

**EVENTUALE MINORE INTERESSATO**

|                  |  |          |  |
|------------------|--|----------|--|
| Nome*            |  | Cognome* |  |
| Data di nascita* |  |          |  |

**DESCRIVI IL PROBLEMA**

- sono stati pubblicati sul web articoli, commenti, immagini, video lesivi della reputazione, della dignità o dell'immagine della persona interessata con particolare riferimento all'età, al sesso, all'orientamento sessuale, alla disabilità, all'etnia, alla religione e alle condizioni personali e sociali della persona interessata;
- sono stati diffusi nel web dati o informazioni personali (ad esempio: nome, cognome, indirizzo, o episodi inerenti la vita privata), video, immagini, foto, scritti personali o corrispondenza senza un espresso consenso dell'interessato

**IN PARTICOLARE I CONTENUTI DI CUI SOPRA**

- Sono stati caricati a mia insaputa
- Sono stati caricati senza il mio consenso da qualcuno che conosco
- Ho caricato io i contenuti che sono stati in seguito duplicati senza permesso

## URL INTERESSATI

|       |  |
|-------|--|
| URL 1 |  |
|-------|--|

|       |  |
|-------|--|
| URL 2 |  |
|-------|--|

|       |  |
|-------|--|
| URL 3 |  |
|-------|--|

|       |  |
|-------|--|
| URL 4 |  |
|-------|--|

|   |
|---|
| Illustra gli elementi essenziali del problema – descrizione dei fatti |
|---|

|  |
|--|
|  |
|--|

## ALLEGATA DOCUMENTAZIONE

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |             |
|--|-------------|
| Vuoi che le comunicazioni del Corecom vengano inviate via e-mail a:* | _____@_____ |
|--|-------------|

## INFORMATIVA PRIVACY

**ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuto il Consiglio Regionale del Veneto – Corecom Veneto.

### **Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti è finalizzato allo svolgimento delle attività dello Sportello Help Web Reputation del Corecom Veneto come disciplinato nel relativo Regolamento, istituito per aiutare i cittadini, con particolare attenzione ai giovani, che riscontrano problemi in merito alla propria reputazione e dignità digitale.

### **Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle definite finalità dello "Sportello" il trattamento dei dati da Lei stesso forniti avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità di tutela della reputazione e della dignità digitale sopra evidenziate. I dati conferiti per le dette finalità sono trattati con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati possono inoltre essere comunicati, in caso di richiesta, alle Autorità competenti, in adempimento ad obblighi derivanti da norme inderogabili di legge.

## **Titolare e Responsabile del trattamento dei dati**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Consiglio Regionale del Veneto con sede a Venezia, Palazzo Ferro Fini, San Marco 2322, 30124 Venezia.

Delegato al trattamento dei dati per il Servizio delle Comunicazioni del Consiglio Regionale del Veneto è il Dirigente Capo del Servizio (CORECOM).

Oltre che da dipendenti del Corecom e del Consiglio Regionale, le operazioni di trattamento dei dati da Lei trasmessi sono trattati dalla Società Reputation Manager S.p.A. con sede a Milano, via Cesare Mangili 2, quale Responsabile Esterno del trattamento. Tutti i soggetti coinvolti nel trattamento dei dati da Lei forniti sono tenuti a garantire la riservatezza.

## **Responsabile per la protezione dei dati - RPD**

Come previsto dall'articolo 37, paragrafo 7 del RGPD, si riportano di seguito i dati di contatto del RPD, Responsabile per la protezione dei dati personali - Consiglio regionale del Veneto

Palazzo Ferro San Marco 2322, 30124 Venezia; e- mail: [RPD@consiglioveneto.it](mailto:RPD@consiglioveneto.it)

## **Dati del trattamento**

Costituiscono oggetto del trattamento ai fini della presente informativa tutti i dati forniti volontariamente dall'utente. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire, al titolare del trattamento dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.nel citato Regolamento dello Sportello.

## **Privacy**

Tutto il personale coinvolto nelle attività dello "Sportello" è tenuto al rispetto di ogni dovere di riservatezza in merito a quanto venga ad apprendere in relazione a tale ufficio.

I dati saranno trattati per il tempo necessario allo svolgimento dell'intervento e conservati secondo le regole disciplinanti gli archivi pubblici.

## **Luogo del trattamento dei dati**

I trattamenti connessi alle attività dello "Sportello Help Web Reputation" hanno luogo presso la predetta sede dell'Ente e del Corecom Veneto sito in via Poerio, n. 34, 30124 Mestre- Venezia.

## **Diritti degli Utenti "interessati"**

Gli Utenti potranno esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 ove applicabili. Fra questi si segnalano, in conformità a quanto previsto dagli articoli 13, comma 2, lettere (b) e d):

- il diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati di registrazione che lo riguardano, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento degli stessi, nei casi previsti (scarica il modulo per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali);

- il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Ai sensi del GDPR n. 679/2016 e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. acconsento al trattamento da parte del Consiglio regionale del Veneto – Corecom dei dati personali miei e del minore, ed alla loro comunicazione ai soggetti individuati ai soli fini della trattazione della presente questione. A tale scopo dichiaro di aver preso visione dell'Informativa e acconsento al trattamento di tutti i dati trasmessi. Allego alla presente copia del documento d'identità in corso di validità.

|       |  |      |  |                      |  |
|-------|--|------|--|----------------------|--|
| Luogo |  | Data |  | Firma <sup>(1)</sup> |  |
|-------|--|------|--|----------------------|--|

(1) Il presente modulo va compilato in ogni sua parte, stampato, firmato in modo leggibile, scansionato e spedito all'indirizzo e-mail dello Sportello Help Web Reputation