

	Presidente	Marco Mazzone Nicoletti
	Vice Presidente	Fabrizio Comencini Stefano Rasulo Enrico Beda Edoardo Figoli
	Dirigente	Maurizio Santone

Deliberazione n. 89 del 19 dicembre 2023

OGGETTO: Social Media Policy (esterna) del Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom) del Veneto.

IL COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI

Preso atto che nella seduta odierna, tenuta presso la sede di Mestre (VE), via Poerio n. 34, la composizione del Comitato è quella riportata nella seguente tabella:

	Presente	Assente
Marco Mazzone Nicoletti	X	
Fabrizio Comencini		X
Stefano Rasulo	X	
Enrico Beda	X	
Edoardo Figoli	X	

Preso atto altresì della presenza del Dott. Maurizio Santone, Dirigente dell'Ufficio Supporto Corecom del Consiglio regionale del Veneto e della presenza della Sig.ra Arianna Barocco, delegata dallo stesso alla verbalizzazione;

Vista la Legge regionale 10 agosto 2001, n. 18 ed in particolare l'art. 3 "*Funzioni del Presidente*";

Visto il Regolamento interno di organizzazione e funzionamento del Comitato ed in particolare l'art. 7 "*Verbale delle sedute*";

Preso atto che il Presidente ha designato quale Relatore il dott. Maurizio Santone quale Dirigente dell'Ufficio Supporto Corecom, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento interno di organizzazione e funzionamento del Comitato;

Premesso che, il Comitato regionale per le Comunicazioni (Corecom) è un organismo istituito (Legge regionale 10 agosto 2001, n.18) presso il Consiglio Regionale del Veneto e svolge funzioni di consulenza, gestione e controllo in materia di comunicazioni; il Comitato è, altresì, organo funzionale dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) e ha competenze istruttorie per conto del Ministero dello Sviluppo Economico. Il Comitato rende pubblica la documentazione programmatica, illustrativa e comunque strumentale alla propria attività, attraverso gli opportuni strumenti informativi. A questo fine il Corecom si avvale di un sito web istituzionale (<https://corecom.consiglioveneto.it/>), che attualmente rappresenta il principale strumento informativo/comunicativo del Corecom Veneto. E' tuttavia ampiamente acclarato statisticamente che un'ampia maggioranza delle persone comunica, si informa ed esprime la propria opinione utilizzando i social media, con la conseguenza, anche sulla base di un'analisi condotta sulla comunicazione degli altri comitati, per meglio intercettare la propria utenza, il Corecom Veneto intende opportunamente aprire la propria comunicazione istituzionale anche ai canali social, ampliando la comunicazione pubblica tradizionalmente intesa disciplinata dalla Legge 150/2000.

Ritenuto pertanto necessario ed opportuno individuare i canali social attraverso i quali il Corecom possa comunicare con il pubblico ed i propri utenti, stabilendo allo stesso tempo le regole di condotta e le modalità di interazione da applicare, volte a tutelare l'immagine e la reputazione del Comitato e dell'Istituzione pubblica di appartenenza;

Vista la legge n. 150, del 7 giugno 2000 e s.m.i.

Visto il D.Lgs. n. 208, del 8 novembre 2021, TUSMA;

Visto il Decreto del Presidente della Repubblica 13 giugno 2023, n. 81 “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165”;

Vista la Deliberazione n. 60 del 22 ottobre 2019, con la quale l'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale del Veneto ha adottato le prime linee guida della Policy del Consiglio regionale del Veneto sui social media;

Dato atto che il Corecom, in quanto organismo istituito presso il Consiglio Regionale del Veneto titolare di funzioni proprie e di funzioni delegate, ha ritenuto di predisporre la propria “Social Media Policy” (esterna) nel testo allegato alla presente deliberazione (Allegato A), sulla base delle linee guida della Policy del Consiglio regionale del Veneto sui social media, fatti salvi i necessari ed opportuni adeguamenti;

Ritenuto pertanto di approvare la Social Media Policy (esterna) del Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom) del Veneto nel testo allegato alla presente deliberazione;

Con voti espressi a scrutinio palese favorevoli

DELIBERA

per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate:

1. di approvare la Social Media Policy (esterna) del Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom) del Veneto allegata (Allegato A) alla presente deliberazione, parte integrante e sostanziale della stessa;
2. di pubblicare integralmente la presente deliberazione sul sito web istituzionale del Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom) del Veneto, area Amministrazione Trasparente.

Il Dirigente

Fto (*) Dott. Maurizio Santone

Il Presidente

Fto (*) Avv. Marco Mazzoni Nicoletti

Il verbalizzante

Fto (*) Arianna Barocco

(*) Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. e sostituisce il documento cartaceo e la firma

Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom) del Veneto

Social Media Policy (esterna)

Il presente documento riporta le Policy che il Corecom del Veneto adotta sui social media, dove è presente secondo finalità di comunicazione istituzionale e nell'interesse generale della comunità, al fine di informare i cittadini e illustrare i propri compiti ed i servizi offerti. Il documento è articolato nelle seguenti sezioni:

- ◆ **Sezione 1. Cosa possiamo sui social network**
- ◆ **Sezione 2. Cosa non possiamo**
- ◆ **Sezione 3. Vi ricordiamo che**
- ◆ **Sezione 4. I social network dove siamo presenti**
- ◆ **Sezione 5. Netiquette**
- ◆ **Sezione 6. Social media policy interna**
- ◆ **Sezione 7. Privacy**
- ◆ **Sezione 8. Contatti e suggerimenti**

Sezione 1. Cosa possiamo sui social network

Sulle diverse piattaforme di social networking: Youtube, Facebook e Instagram su cui gestiamo account e pagine, informiamo i cittadini con NEWS rilevanti sulle materie gestite dal Corecom, sui servizi offerti, iniziative e attività promosse dal Corecom oltre che specifiche campagne di comunicazione.

La pubblicazione è curata negli orari di ufficio dell'Amministrazione, nei giorni feriali, fatte salve circostanze eccezionali che rendono necessarie ulteriori pubblicazioni. Secondo principi di trasparenza e partecipazione, le reti sociali digitali sono utilizzate dal Corecom del Veneto per favorire la diffusione delle informazioni utili e delle azioni intraprese mediante interazioni con i cittadini. Nei contenuti pubblicati possono rientrare, dopo una verifica dell'attendibilità della fonte, informazioni ritenute di interesse, utili e coerenti con i valori etici, veicolate da soggetti terzi (AGCOM, Istituzioni nazionali e internazionali, soggetti pubblici ed autonomie locali, altri enti pubblici, Istituti di ricerca, mezzi di informazione, imprese, associazioni), al fine di incoraggiare la diffusione delle informazioni e la partecipazione degli utenti.

Sezione 2. Cosa non possiamo

- Informazioni o immagini riservate, come la corrispondenza interna, informazioni di terze parti o informazioni su attività lavorative, servizi, progetti e documenti non ancora resi pubblici, decisioni da assumere e provvedimenti relativi a procedimenti in corso, prima che siano stati ufficialmente deliberati e comunicati formalmente alle parti;
- Informazioni o immagini personali e dati sensibili;
- Informazioni o immagini confidenziali e riservate di esclusivo interesse dei singoli.
- Per le informazioni postate dai cittadini, si rimanda alla sezione 5 Netiquette.

Sezione 3. Vi ricordiamo che

Ove è possibile, è bloccata la possibilità di visualizzare messaggi pubblicitari terzi a margine dei contenuti pubblicati su profili e pagine delle reti sociali digitali in cui è presente il Corecom del Veneto.

Sezione 4. I social network dove siamo presenti

La pagina ufficiale del Corecom del Veneto è presente sui canali social Youtube, Facebook e Instagram e risulta inequivocabilmente identificata. Altri account presenti sui social network riferiti a qualsiasi titolo al Corecom del Veneto non sono gestiti dal Corecom del Veneto e, pertanto, le informazioni e i contenuti ivi diffusi non sono riconducibili in nessun modo al Corecom del Veneto.

• Il canale YouTube del Corecom del Veneto

All'interno del canale YouTube vengono pubblicati video informativi, sessioni formative o di Convegni, video promozionali, eventi, interviste e videomessaggi prodotti dal Corecom del Veneto per la fruizione in rete e campagne di comunicazione istituzionale. Non sono consentiti commenti sui video, solo interazioni. Dei video pubblicati su YouTube è consentito, su siti web blog, l'embedding (l'incorporazione all'interno di un sito di un video originariamente diffuso sulla piattaforma, così da rendere la visualizzazione dell'opera possibile senza la necessità di abbandonare il sito). I contenuti multimediali pubblicati rispondono ai requisiti tecnici della piattaforma generale di YouTube. I video del canale YouTube, se ritenuto rafforzare la visibilità, vengono resi disponibili anche all'interno degli altri canali social Facebook e Instagram oltre che nel sito istituzionale www.consiglioveneto.it, sempre attraverso l'embedding nel canale YouTube stesso. Corecom Veneto non risponde di ulteriori account a esso riferiti presenti su Youtube.

• La pagina Facebook del Corecom del Veneto

Seguendo la pagina Facebook del Corecom del Veneto ci si può aspettare di trovare frequenti aggiornamenti riguardanti:

- Notizie, foto, video e comunicati stampa sulle attività; segnalazioni di articoli e studi sulle attività

- del Corecom del Veneto o riferiti agli Enti di cui all'art 1.;
- informazioni su servizi offerti agli utenti.

Sulla pagina Facebook non è possibile commentare i post e i contenuti pubblicati. E' invece possibile condividere i contenuti pubblicati nel rispetto delle regole stabilite nella presente social media policy. Il Corecom Veneto non risponde di ulteriori account e dei contenuti ivi postati, ad esso riferiti, presenti su Facebook.

- **Il canale Instagram del Corecom del Veneto**

Instagram è' un social per pubblicare fotografie o video, e permette di condividerle su tutti i network dove siamo presenti. Le immagini sono per la maggior parte del Corecom Veneto o provenienti direttamente da fonti esterne pubbliche o partner/collaborazioni su specifici progetti e riguardano immagini rappresentanti le attività del Corecom. Le foto sono soggette a copyright (dove specificato) e non disponibili per il riutilizzo, altrimenti sarebbe diversamente indicato. Le foto non possono essere commentate. Il Corecom Veneto non risponde di ulteriori account e dei contenuti ivi postati, ad esso riferiti, presenti su Instagram.

Sezione 5. Netiquette

Le "regole di conversazione" (Netiquette) con i nostri interlocutori in rete costituiscono un patto di dialogo. Qualsiasi interlocutore è responsabile delle interazioni che invia, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, contenuti espressione di atteggiamenti violenti e, comunque, lesivi della sensibilità e dignità altrui. Non sono ammessi contenuti pedopornografici e altri contenuti illegali. Se consentito dalle piattaforme di gestione dei social network, questi saranno rimossi e dove necessario segnalati alle autorità competenti e/o di polizia postale e delle comunicazioni. A tutti si chiede di interagire con correttezza e misura e di rispettare le interazioni altrui. L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile utilizzare gli spazi social del Corecom del Veneto per affrontare questioni personali. Non è tollerata alcuna forma di pubblicità terza, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali; non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore ne' l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

I contenuti pubblicati devono rispettare la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica, atteggiamenti violenti, offensivi o discriminatori rispetto al genere, orientamento sessuale, età, religione, convinzioni personali, orientamenti politici, origini etniche, disabilità. Va evitata la pubblicazione di dati personali (caselle e-mail, numeri di telefono, numeri di conto corrente, indirizzi, ID cedolino), in caso contrario i contenuti postati saranno rimossi.

Va altresì evitata la pubblicazione di informazioni che possano tendere a compromettere la sicurezza personale o dei sistemi pubblici; contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi; interventi inseriti ripetutamente.

Sezione 6. SOCIAL MEDIA POLICY INTERNA

Nella social media policy interna sono descritte le principali norme di comportamento che i dipendenti sono tenuti ad osservare quando accedono ai social network con i loro account personali. Il personale del Corecom del Veneto, nella configurazione, utilizzo e gestione dei propri account privati sui Social Network è tenuto a rispettare alcune norme di comportamento, nel rispetto anche del DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA 13 giugno 2023, n. 81, volte a garantire tanto la salvaguardia dell'Istituzione regionale quanto delle persone che vi lavorano. Il personale che sceglie di rendere nota la sua attività lavorativa è tenuto a indicare nella sezione del social network relativa alle informazioni personali la qualifica rivestita all'interno del Corecom del Veneto, citando inoltre l'account istituzionale del Corecom del Veneto qualora fosse presente sullo stesso social network, specificando che le opinioni espresse hanno carattere personale e conseguentemente, il Corecom del Veneto non è in alcun modo responsabile di dette dichiarazioni. Il personale può liberamente condividere, quando fa riferimento ad attività, servizi o iniziative dell'Amministrazione, sui propri profili privati i contenuti diffusi dai canali social del Corecom del Veneto: informazioni su iniziative, progetti, campagne, video, immagini e/o infografiche. Allo stesso tempo è tenuto ad osservare all'esterno e sui social media un comportamento rispettoso dell'organizzazione presso cui lavora.

Sezione 7. Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti segue le policy in uso nelle diverse piattaforme utilizzate, consultabili agli indirizzi:

- YouTube <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>,
- Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy> .
- Instagram <https://about.instagram.com/it-it/safety>

In ogni caso i dati sensibili (quelli che possono rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale) in interazioni o interventi all'interno dei profili social attivati dal Corecom del Veneto verranno rimossi.

Sezione 8. Contatti

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni (ad esempio abusi o violazioni del copyright) all'indirizzo di posta PEC certificato:

corecom@consiglioveneto.legalmail.com